

ALGEMENE VOORWAARDEN

Para Siempre Webdesign Online

Versie 2026

Deze voorwaarden zijn opgesteld voor zakelijke opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 1 - Definities

1.1 In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

PSWO: Para Siempre Webdesign Online, alsmede haar rechtsopvolger(s) en/of de onderneming aan wie de overeenkomst rechtsgeldig is overgedragen.

Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf en met PSWO een overeenkomst aangaat.

Partijen: PSWO en Opdrachtgever gezamenlijk.

Diensten: alle door PSWO geleverde of te leveren diensten, waaronder webdesign, hosting, service, onderhoud, domeinregistratie, e-maildiensten, SEO en overige digitale dienstverlening.

Overeenkomst: iedere tussen PSWO en Opdrachtgever gesloten overeenkomst waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, overeenkomsten en overige rechtsverhoudingen tussen PSWO en Opdrachtgever, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

2.2 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.3 Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk door PSWO zijn bevestigd.

2.4 Indien een bepaling nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen van kracht. Partijen vervangen de betreffende bepaling door een rechtsgeldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

2.5 Bij tegenstrijdigheid tussen een individuele schriftelijke overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden prevaleert de individuele overeenkomst.

2.6 PSWO is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch bekendgemaakt en treden in werking op de aangegeven datum.

2.7 Een prijsaanpassing of indexering overeenkomstig artikel 6 wordt niet aangemerkt als een wijziging van de Algemene Voorwaarden en geeft Opdrachtgever geen recht de overeenkomst tussentijds op te zeggen of te ontbinden.

Artikel 3 - Offertes en kostenramingen

3.1 Offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

3.2 Bedragen zijn exclusief BTW en overige heffingen, tenzij anders vermeld.

3.3 Werkzaamheden buiten de overeengekomen opdracht gelden als meerwerk en kunnen afzonderlijk in rekening worden gebracht tegen een uurtarief van EUR 100,00 per uur, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4 - Totstandkoming, duur en uitvoering

4.1 Een overeenkomst komt onder meer tot stand door: (a) ondertekening of schriftelijke/elektronische aanvaarding; (b) gehele of gedeeltelijke betaling; (c) mondelinge aanvaarding gevolgd door schriftelijke of elektronische bevestiging door PSWO; of (d) opdracht of toestemming om werkzaamheden aan een website, demo of andere dienst uit te voeren.

4.2 PSWO voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

4.3 Opgegeven leverings- en uitvoeringstermijnen zijn indicatief, tenzij schriftelijk een fatale termijn is overeengekomen.

4.4 PSWO is gerechtigd derden in te schakelen.

4.5 Opdrachtgever verstrekt tijdig alle voor uitvoering noodzakelijke informatie, materialen, toegangscode's, teksten, afbeeldingen en overige gegevens.

4.6 Indien Opdrachtgever de benodigde gegevens of medewerking niet tijdig verstrekt, blijft de betalingsverplichting bestaan.

4.7 Tenzij anders overeengekomen zijn bij websiteontwikkeling twee correctierondes inbegrepen. Aanvullende correcties of werkzaamheden kunnen als meerwerk worden berekend.

4.8 Overeenkomsten betreffende Hosting en/of Service worden aangegaan voor een minimale contractduur van 60 maanden, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een andere contractduur is overeengekomen.

4.9 Na afloop wordt de overeenkomst automatisch verlengd overeenkomstig hetgeen in de individuele overeenkomst is bepaald.

4.10 Opdrachtgever dient uiterlijk drie maanden voor het einde van de lopende contractperiode schriftelijk op te zeggen, tenzij schriftelijk een andere opzegtermijn is overeengekomen.

4.11 Gedurende de overeengekomen contractduur is tussentijdse opzegging door Opdrachtgever niet mogelijk, tenzij PSWO daarmee schriftelijk instemt.

4.12 Beëindiging van bedrijfsactiviteiten van Opdrachtgever, wijziging van handelsnaam of rechtsvorm, verkoop van diens onderneming of het niet langer gebruiken van de website ontslaat Opdrachtgever niet van de betalingsverplichtingen.

Artikel 5 - Wijziging en meerwerk

5.1 Indien aanvullende of gewijzigde werkzaamheden noodzakelijk of gewenst zijn, is PSWO gerechtigd hiervoor aanvullende kosten in rekening te brengen.

5.2 PSWO informeert Opdrachtgever, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf over wezenlijke financiële consequenties.

5.3 Werkzaamheden buiten de oorspronkelijke opdracht of het gekozen websitepakket, thema, plug-ins of servicepakket gelden als meerwerk.

Artikel 6 - Tarieven en jaarlijkse indexering

6.1 Alle tarieven zijn exclusief BTW en andere wettelijk verschuldigde belastingen en heffingen, tenzij anders aangegeven.

6.2 Voor Hosting, Service, onderhoud, domeinregistratie en andere periodieke diensten worden de overeengekomen bedragen periodiek in rekening gebracht.

6.3 PSWO is gerechtigd de periodieke tarieven voor Hosting en/of Service eenmaal per kalenderjaar aan te passen.

6.4 De jaarlijkse prijsaanpassing kan worden gebaseerd op de procentuele ontwikkeling van de Consumentenprijsindex (CPI), alle huishoudens, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), waarbij de meest recente toepasselijke CPI-reeks wordt gehanteerd.

6.5 Indien het CBS deze index niet langer publiceert of de berekeningswijze wezenlijk wijzigt, mag PSWO een zoveel mogelijk vergelijkbare objectieve prijsindex hanteren.

6.6 Een jaarlijkse indexering maakt onderdeel uit van de overeengekomen prijsregeling en geeft Opdrachtgever geen recht op tussentijdse beëindiging, ontbinding of opschorting.

6.7 Indien kosten van leveranciers of noodzakelijke voorzieningen van PSWO, waaronder serverkosten, hosting, domeinregistratie, software, licenties, beveiliging of andere noodzakelijke diensten, aantoonbaar stijgen boven de reguliere indexering, is PSWO gerechtigd deze kostenstijging geheel of gedeeltelijk door te berekenen.

6.8 PSWO maakt een prijsaanpassing vooraf schriftelijk of elektronisch bekend.

Artikel 7 - Betaling

7.1 Facturen dienen binnen de op de factuur of overeenkomst vermelde betalingstermijn te worden voldaan.

7.2 Indien automatische incasso is overeengekomen, verleent Opdrachtgever toestemming om periodiek verschuldigde bedragen automatisch te incasseren.

7.3 Hosting, Service, onderhoud, domeinregistratie en andere periodieke diensten kunnen maandelijks vooraf worden gefactureerd en/of geïncasseerd.

7.4 Indien een automatische incasso niet kan worden uitgevoerd, wordt geweigerd, wordt gestorneerd of anderszins niet succesvol kan worden verwerkt, is Opdrachtgever aan PSWO EUR 20,00 per mislukte incasso of stornering verschuldigd ter vergoeding van administratie- en verwerkingskosten. Dit bedrag wordt toegevoegd aan het openstaande bedrag en kan bij een volgende incassopoging worden geïncasseerd. De oorspronkelijke betalingsverplichting blijft onverminderd bestaan.

7.5 Indien een factuur of incasso niet binnen de overeengekomen betalingstermijn wordt voldaan, is Opdrachtgever in verzuim, voor zover wettelijk vereist nadat Opdrachtgever rechtsgeldig in gebreke is gesteld.

7.6 Vanaf het moment van verzuim is Opdrachtgever de toepasselijke wettelijke handelsrente verschuldigd, alsmede redelijke buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten.

7.7 Betaling geschiedt zonder verrekening of opschorting, voor zover wettelijk toegestaan.

7.8 Bij niet-tijdige betaling is PSWO gerechtigd haar dienstverlening geheel of gedeeltelijk op te schorten en/of buiten gebruik te stellen.

7.9 PSWO kan voor buitengebruikstelling en heraansluiting redelijke administratie- en aansluitkosten in rekening brengen. De betalingsverplichtingen blijven tijdens opschorting of buitengebruikstelling bestaan.

7.10 Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen en, na ingebrekestelling voor zover deze wettelijk vereist is, nalaat het verschuldigde bedrag binnen de gestelde termijn volledig te voldoen, is PSWO gerechtigd de overeenkomst te beëindigen en het volledige restant van de overeenkomst, waaronder alle nog resterende contracttermijnen van Hosting en/of Service, in één keer op te eisen en direct opeisbaar te stellen. Opdrachtgever is in dat

geval gehouden het volledige bedrag van de resterende contracttermijnen ineens aan PSWO te voldoen, onverminderd het recht van PSWO op vergoeding van verschuldigde rente, incasso- en gerechtelijke kosten en overige aantoonbare schade.

7.11 PSWO is niet aansprakelijk voor verlies van e-maildata, zoekmachineposities, omzet of andere gevolgen van een rechtmatige opschorting of buitengebruikstelling wegens niet-betaling, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van PSWO.

Artikel 8 - Domeinnamen en gegevens

8.1 Indien PSWO een domeinnaam namens Opdrachtgever registreert, verhuist of beheert, verleent Opdrachtgever toestemming de noodzakelijke technische en administratieve handelingen te verrichten.

8.2 Zolang Opdrachtgever opeisbare verplichtingen niet nakomt, kan PSWO, voor zover wettelijk toegestaan, haar medewerking aan overdracht of verhuizing opschorten.

8.3 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de juistheid van verstrekte gegevens.

Artikel 9 - Overmacht

9.1 PSWO is niet gehouden tot nakoming indien zij daartoe wordt verhinderd als gevolg van overmacht.

9.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan storingen bij hostingproviders, datacenters, softwareleveranciers of andere toeleveranciers, internet- of telecommunicatiestoringen, stroomuitval, cyberincidenten buiten de redelijke invloedssfeer van PSWO, overheidsmaatregelen, oorlog, natuurrampen en andere omstandigheden waarop PSWO redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen.

9.3 Indien de overmachtsituatie langer dan twee maanden voortduurt, zijn partijen gerechtigd de betreffende overeenkomst te beëindigen, zonder verplichting tot schadevergoeding voor de periode waarin nakoming onmogelijk was.

Artikel 10 - Intellectuele eigendom, publiciteit en materialen

10.1 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de teksten, foto's, logo's, afbeeldingen en overige materialen die hij aan PSWO verstrekt.

10.2 Opdrachtgever garandeert dat het gebruik daarvan geen inbreuk maakt op rechten van derden en vrijwaart PSWO, voor zover rechtens toegestaan, tegen aanspraken van derden die voortvloeien uit door Opdrachtgever aangeleverde materialen.

10.3 PSWO is gerechtigd een door haar gerealiseerde website als referentie in portfolio en promotionele uitingen te gebruiken, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

10.4 PSWO kan een bescheiden verwijzing naar PSWO als ontwikkelaar in de footer opnemen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 11 - Servicepakket

11.1 Onder het reguliere Servicepakket vallen, tenzij anders overeengekomen, eenvoudige tekstuele aanpassingen en het vervangen van bestaande afbeeldingen.

11.2 Nieuwe pagina's, ontwerpen, functionaliteiten, beeldbewerking, omvangrijke wijzigingen, telefonisch advies, herstelwerkzaamheden en andere werkzaamheden buiten het reguliere Servicepakket gelden als meerwerk.

11.3 Meerwerk wordt uitgevoerd tegen een uurtarief van EUR 100,00 per uur, tenzij vooraf schriftelijk een ander bedrag is overeengekomen.

Artikel 12 - Aansprakelijkheid

12.1 PSWO is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een aan PSWO toerekenbare tekortkoming.

12.2 PSWO is, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde omzet, gederfde winst, verlies van gegevens, verlies van klanten, gemiste besparingen, reputatieschade of verlies van posities in zoekmachines.

12.3 PSWO is niet aansprakelijk voor tekortkomingen, storingen of schade veroorzaakt door derden waarvan PSWO voor haar dienstverlening afhankelijk is, tenzij deze tekortkoming aan PSWO kan worden toegerekend.

12.4 Iedere aansprakelijkheid van PSWO is, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever voor de betreffende dienst gedurende de zes maanden voorafgaand aan de schadeveroorzakende gebeurtenis aan PSWO heeft betaald, met als maximum het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van PSWO wordt uitgekeerd.

12.5 De beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van PSWO of voor zover beperking op grond van dwingend recht niet is toegestaan.

Artikel 13 - Overdracht van onderneming en overeenkomsten

13.1 Opdrachtgever verleent hierbij, voor zover wettelijk vereist, bij voorbaat toestemming en medewerking aan overdracht van de overeenkomst en de daaruit voortvloeiende rechten en verplichtingen door PSWO aan een derde indien dit plaatsvindt in verband met verkoop, overdracht, herstructurering of voortzetting van de onderneming van PSWO.

13.2 Hieronder wordt mede verstaan verkoop van de onderneming of klantenportefeuille, activa-passivatransactie, wijziging van rechtsvorm, inbreng in een rechtspersoon, fusie of herstructurering, voortzetting onder een andere handelsnaam en overdracht van activiteiten aan een andere natuurlijke persoon of rechtspersoon.

13.3 PSWO is in deze gevallen gerechtigd overeenkomsten betreffende Hosting, Service, onderhoud, domeinregistratie, SEO en overige diensten aan de verkrijgende of voortzettende onderneming over te dragen.

13.4 De verkrijgende of voortzettende onderneming treedt na rechtsgeldige overdracht, voor zover van toepassing, in de plaats van PSWO en verkrijgt de uit de overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen.

13.5 De bestaande overeenkomst blijft na overdracht voortbestaan. Oorspronkelijke ingangsdatum, resterende contractduur, betalingsverplichtingen, opzegtermijnen en overige contractuele afspraken blijven ongewijzigd van kracht, behoudens toegestane wijzigingen.

13.6 Opdrachtgever kan de overdracht niet aangrijpen als grond voor tussentijdse opzegging, ontbinding, verrekening of opschorting, voor zover de dienstverlening overeenkomstig de overeenkomst wordt voortgezet en dwingend recht zich daartegen niet verzet.

13.7 PSWO is gerechtigd de voor uitvoering noodzakelijke klant-, contact-, contract-, facturatie-, domein- en technische gegevens aan de verkrijgende onderneming ter beschikking te stellen, met inachtneming van toepasselijke privacywetgeving.

13.8 Vanaf het moment waarop de verkrijgende onderneming de overeenkomst rechtsgeldig heeft overgenomen, is deze onderneming verantwoordelijk voor de verdere uitvoering van de overgenomen verplichtingen.

Artikel 14 - Overdracht door Opdrachtgever

14.1 Opdrachtgever is niet gerechtigd zijn rechten of verplichtingen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van PSWO aan een derde over te dragen.

14.2 Verkoop, staking, wijziging van rechtsvorm of overdracht van de onderneming van Opdrachtgever beëindigt de overeenkomst niet automatisch.

14.3 Indien PSWO instemt met contractsoverneming door een opvolgende onderneming van Opdrachtgever, blijft de oorspronkelijke Opdrachtgever aansprakelijk voor verplichtingen ontstaan vóór de datum van rechtsgeldige overdracht, tenzij PSWO schriftelijk anders bevestigt.

Artikel 15 - Gegevensbescherming

15.1 PSWO verwerkt persoonsgegevens voor zover noodzakelijk voor uitvoering van de overeenkomst, administratie, facturatie, dienstverlening en naleving van wettelijke verplichtingen.

15.2 Indien voor uitvoering persoonsgegevens aan derden of een rechtsopvolger moeten worden verstrekt, neemt PSWO de toepasselijke privacywetgeving in acht.

Artikel 16 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op alle overeenkomsten tussen PSWO en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter. Voor zover een forumkeuze rechtsgeldig kan worden gemaakt, is de bevoegde rechter van de vestigingsplaats van PSWO bevoegd.